

Doc I-01-web

Informativa Privacy di Trevidea Srl

Per noi la tua privacy e la sicurezza dei tuoi dati personali sono molto importanti, per questo raccogliamo e gestiamo i tuoi dati personali con la massima attenzione e adottiamo misure specifiche per custodirli al sicuro.

Di seguito trovi le principali informazioni sul trattamento da parte nostra dei tuoi dati personali in relazione alla tua navigazione sul sito e all'utilizzo dei servizi offerti. Per avere indicazioni dettagliate su come gestiamo i tuoi dati personali ti invitiamo a leggere tutta la nostra Informativa Privacy.

Titolare del Trattamento dei Dati

TREVIDEA S.r.l.

Strada Consolare Rimini-San Marino 62
47924 Rimini (RN) Italy

Indirizzo email del Titolare: *privacy@trevidea.it*

Tipologie di Dati raccolti e Finalità

I Dati Personali raccolti da questo Sito Web, direttamente c/o l'Utente, in modo autonomo o tramite terze parti, sono:

| | |
|---|---|
| <p>Finalità e Basi Giuridiche in base alle quali trattiamo i dati:</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Per adempiere un obbligo contrattuale e pre-contrattuale o post-contrattuale (es. Garanzie)</i>- <i>Legittimo Interesse del Titolare (Clienti)</i>- <i>L'utente ha prestato il consenso per una o più finalità</i>- <i>Adempiere ad Obblighi di Legge in merito a disposizioni Amministrativo/Contabili e fiscali</i>- <i>Difendersi in Giudizio</i> <p>Sottofinalità:</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Soddisfare richieste dell'Utente su prodotti e servizi,</i>- <i>Effettuare Ordini e acquisti on-line,</i>- <i>Fornire assistenza diretta o tramite i centri autorizzati</i>- <i>Inviare materiale pubblicitario, informativo e newsletter</i>- <i>Contattare direttamente l'utente via mail, sms, telefono o tramite visita diretta dei nostri commerciali.</i> | <p>Esempi di Tipologie di dati che possiamo trattare:</p> <p><i>Nome, Cognome, Mail, Ragione Sociale e Forma Giuridica, Città, REA, Dati Bancari, Dati di Spedizione, P.iva, Cod.fiscale, Nazione, Città, Indirizzo, CAP, Stato/Regione, Provincia, Telefono, Cellulare, Codici Promozionali, Dati di Autenticazione accesso, ed altre tipologie di dati</i></p> |
|---|---|

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - <i>Analisi e statistiche dei dati per indirizzare meglio le comunicazioni commerciali, tecniche e marketing in base ad interessi specifici o a localizzazione geografica.</i> - <i>Trattiamo dati personali anche per prevenire e accertare frodi e abusi al fine di proteggere la sicurezza dei nostri clienti, delle aziende del gruppo TREVI e di altri. Potremmo anche utilizzare indici di affidabilità creditizia per valutare e gestire i rischi relativi al credito.</i> - <i>Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti</i> | |
| <p>DATI DI CONDIVISIONE DEI CONTENUTI I SOCIAL NETWORK</p> <p>Finalità e Basi Giuridiche</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>L'utente ha prestato il consenso per una o più finalità</i> <p>Sottofinalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Condivisione dei contenuti del sito sui canali social dell'utente ai marketing e comunicazione.</i> - <i>Profilazione per attività di marketing sui social</i> | <p>Qualora l'Utente decida di condividere alcuni contenuti tramite uno o più social network (<i>Facebook, Instagram, YouTube ..etc</i>) il sito potrebbe accedere ad alcune informazioni del suo account o profilo se l'Utente ha attivato la condivisione di dati del Suo account o profilo con applicazioni di terze parti.</p> |
| <p>DATI DI LOCALIZZAZIONE</p> <p>Finalità e Basi Giuridiche</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Per adempiere un obbligo contrattuale e pre-contrattuale</i> - <i>Legittimo Interesse del Titolare</i> <p>Sottofinalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Richiedere assistenza diretta o tramite i centri autorizzati</i> - <i>Indirizzare l'utente a Punto Vendita o personale Commerciale diretto ed indiretto</i> - <i>Inviti ad eventi nella zona dell'utente</i> - <i>Marketing e Contatto diretto</i> | <p>Il Sito può raccogliere i dati di localizzazione con mascheramento dell'indirizzo IP (<i>ovvero in forma anonima</i>) e in nessun modo è possibile risalire all'identificazione dell'utente. I dati relativi alla geolocalizzazione vengono utilizzati per l'individuazione dei punti vendita e/o dei Commerciali di competenza e/o Centri di Assistenza Autorizzati vicini alla posizione dell'utente e nonché per la visualizzazione ed inviti ad eventi correlati all'area di localizzazione dell'utente del sito.</p> |
| <p>FUNZIONAMENTO del SITO</p> <p>La condizione che rende lecito il trattamento è il legittimo interesse</p> | <p>I dati di navigazione dell'utente come indirizzo IP, dati del browser, dispositivo etc permangono per tutta la durata della sessione di navigazione sul Sito. Decorsi tali termini, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi (ove non già raccolti in forma anonima).</p> |
| <p>STATISTICA</p> <p>I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.</p> <p>La condizione che rende lecito il trattamento è il legittimo interesse</p> | <p>Servizio Utilizzato</p> <p>Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo Sito Web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.</p> <p>Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.</p> <p>Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.</p> <p>Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy – Opt Out.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Protezione dallo SPAM</p> <p>La condizione che rende lecito il trattamento è il legittimo interesse</p> | <p>Questo tipo di servizi analizza il traffico di questo Sito Web, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM.</p> |
| <p>OBBLIGATORIETÀ del CONFERIMENTO dei DATI</p> | <p>Alcuni dati personali sono strettamente necessari al funzionamento del Sito, altri vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. Altri ancora sono necessari per adempiere agli obblighi contrattuali per erogare il servizio richiesto.</p> |

Modalità e luogo di trattamento dei Dati raccolti

Modalità di trattamento e comunicazione

Il Titolare adotta le opportune **misure di sicurezza** volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il trattamento può venire effettuato sia mediante strumenti informatici e/o telematici che analogici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

È importante che l'Utente adotti misure adeguate ad impedire l'accesso non autorizzato alla password e ai suoi computer, dispositivi e applicazioni. Si Accerti sempre di essersi disconnesso quando finisce di utilizzare un computer condiviso con altri utenti.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'**organizzazione del Titolare** (*personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema*) ovvero **soggetti esterni** (*come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione, Centri di Assistenza Tecnica Autorizzati, Agenzie di Vendita e di Intermediazione, società di assicurazione del credito, Assicurazioni, Finanziarie, azienda consociata del Titolare TREVI*) nominati anche, se necessario, **Responsabili del Trattamento** da parte del Titolare.

In nessun caso i dati in possesso del Titolare verranno **diffusi e/o comunicati a Terzi** non specificati in questo elenco per finalità di Marketing diretto se non dietro esplicito consenso dell'Interessato.

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto direttamente al Titolare del Trattamento.

Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare. I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova come ad esempio nostri Rivenditori Esteri. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

In caso di superiore protezione, l'Utente ha diritto a ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento di Dati al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale di diritto internazionale pubblico o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i Dati.

Qualora abbia luogo uno dei trasferimenti appena descritti, l'Utente può fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento o chiedere informazioni al Titolare contattandolo agli estremi riportati in apertura.

Periodo di conservazione

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

Pertanto:

- *I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'**esecuzione di un contratto o pre-contratto** tra il Titolare e l'Utente/Cliente/Fornitore saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto, per adempiere alle pratiche amministrativo, contabili e fiscali nonché per i termini stabiliti di Legge.*
- *I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'**Interesse legittimo** del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.*
- *Quando il trattamento è basato sul **consenso** dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo oltre alla data di revoca in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.*

Al termine del periodo di conservazioni i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Trasferimento di Dati al di fuori della UE

Il Titolare può trasferire i Dati Personali raccolti all'interno della UE verso paesi terzi (ovvero, tutti i paesi non facenti parte della UE) solo in conformità con una specifica base giuridica. Pertanto, tali trasferimenti di Dati sono eseguiti secondo una delle basi giuridiche descritte di seguito.

L'Utente può richiedere informazioni al Titolare in merito alla base giuridica applicabile concretamente applicabile ad ogni singolo servizio.

Trasferimento di Dati dalla UE e/o dalla Svizzera verso gli Stati Uniti sulla base del Privacy Shield (questo Sito Web)

Quando questa è la base giuridica, il trasferimento di Dati Personali dalla UE o dalla Svizzera verso gli Stati Uniti avviene in base all'accordo Privacy Shield UE – USA o Svizzera – USA.

In particolare, i Dati Personali vengono trasferiti a soggetti che si sono autocertificati nel quadro del Privacy Shield e garantiscono pertanto un adeguato livello di protezione dei Dati trasferiti. I servizi interessati dal trasferimento di Dati sono elencati nelle rispettive sezioni di questo documento. Tra essi, quelli che aderiscono al Privacy Shield possono essere individuati consultando la relativa privacy policy o verificando lo status della loro iscrizione nella lista ufficiale del Privacy Shield. I diritti degli Utenti ai sensi del Privacy Shield sono descritti in forma sempre aggiornata sul sito internet del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti. Il trasferimento di Dati Personali dalla UE o Svizzera verso gli Stati Uniti a soggetti non (più) iscritti al Privacy Shield è ammissibile solo secondo altra valida base giuridica. Gli Utenti possono richiedere informazioni al Titolare in merito a tali basi giuridiche.

Trasferimento di Dati verso paesi che garantiscono standard europei (questo Sito Web)

Quando questa è la base giuridica, il trasferimento di Dati Personali dalla UE in paesi terzi avviene in base ad una decisione d'adeguatezza adottata dalla Commissione Europea. La Commissione Europea adotta decisioni di adeguatezza con riferimento a singoli paesi terzi che ritiene garantire un livello di protezione dei Dati Personali paragonabile a quello previsto dalla legislazione Europea in materia di protezione di Dati Personali. L'Utente può visionare la lista aggiornata delle decisioni di adeguatezza sul sito internet della Commissione Europea.

Diritti dell'Utente (*Utente sito, Cliente, Fornitore*)

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In caso di superiore protezione, l'Utente può esercitare tutti i diritti riportati di seguito. In ogni altro caso, l'Utente può contattare il titolare per scoprire quali diritti siano applicabili nel suo caso e come esercitarli.

In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.

- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Dettagli sul diritto di opposizione

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di **marketing diretto**, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione. Per scoprire se il Titolare tratti dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese dalla notifica.

Cookie Policy

Questo Sito Web fa utilizzo di Cookie. Per saperne di più e per prendere visione dell'informativa dettagliata, l'Utente può consultare la [cookie policy](#)

Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questo Sito Web o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questo Sito Web potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questo Sito Web e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Risposta alle richieste "Do Not Track"

Questo Sito Web non supporta le richieste "Do Not Track" ovvero quelle che richiedono la sospensione della raccolta dati ad un utente che naviga sul sito. Per scoprire se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportino, l'Utente è invitato a consultare le rispettive privacy policy.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questo Sito Web nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il Titolare. Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

Definizioni e riferimenti legali

Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questo Sito Web (anche da applicazioni di parti terze integrate in questo Sito Web), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questo Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente

L'individuo che utilizza questo Sito Web o che fornisce in altro modo dati al Titolare (Es. **Cliente, Fornitore o Partner**), salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questo Sito Web. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di questo Sito Web.

Questo Sito Web (o questa Applicazione)

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

Servizio

Il Servizio fornito da questo Sito Web così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

Cookie

Piccola porzione di dati conservata all'interno del dispositivo dell'Utente.

Società del Gruppo TREVI

TREVI SPA - Str. Consolare Rimini San Marino, 62
47924 - Rimini ITALY P.Iva 01527080400

Riferimenti legali

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi tra cui il Regolamento (UE) 2016/679, il Dlgs196/2003 e il Dlgs101/2018, con particolare riferimento agli *art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679*.

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente questo Sito Web.

Ultima modifica: Maggio 2018